

# Regulamin sklepu internetowego **domowe-wypieki.com**

## **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, sposób świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem Sklepu Internetowego [www.domowe-wypieki.com](http://www.domowe-wypieki.com). Sklep prowadzi Dorota Habdas, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Photography Dorota Habdas, wpisana do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii pod adresem ul. Suska 13, 34-300 Żywiec, NIP 5532450628. Zwana dalej Sprzedawcą.

2. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się poprzez:

- a. adres poczty elektronicznej: [siostrypszczolki@gmail.com](mailto:siostrypszczolki@gmail.com);
- b. formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.domowe-wypieki.com](http://www.domowe-wypieki.com).

3. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej [www.domowe-wypieki.com/sklep](http://www.domowe-wypieki.com/sklep), w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

4. Sprzedawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Klienta szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia zagrożeń w/w Klient powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.

5. Ogólnodostępna sieć Internet nie gwarantuje niezawodności ani poufności komunikacji pomiędzy Klientem a Sklepem. Ochrona danych osobowych Klienta realizowana jest zgodnie z zasadami polityki prywatności.

6. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego na stronie [www.domowe-wypieki.com](http://www.domowe-wypieki.com) oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość poprzez Sklep. Skierowany jest do Konsumentów i Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu.

7. Omawiany Regulamin określa w szczególności: rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną i zasady zawierania Umów Sprzedaży, których przedmiotem są określone Produkty Cyfrowe, Towar/Produkt oraz procedurę reklamacyjną;

8. Warunkiem korzystania ze Sklepu przez Klienta i dokonywania przez niego zakupu Produktu/Towaru, Produktu Cyfrowego lub Usługi oraz sprzedawania go przez Sprzedawcę jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja. Klient akceptuje regulamin i wyraża zgodę na jego wszystkie postanowienia, zobowiązując się do ich przestrzegania.

9. Klienci nie mogą dokonywać zakupu anonimowo ani pod pseudonimem.

10. Klient może składać zamówienie bez zakładania konta. Składając zamówienie, Klient powinien zaakceptować Regulamin Sklepu i Politykę Prywatności. Klient może złożyć zamówienie, zakładając konto Użytkownika wtedy, gdy taka opcja jest dostępna w sklepie.

## § 2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Dni robocze** – są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Sprzedawca/Usługodawca** – Sklep Internetowy dostępny pod adresem internetowym [www.domowe-wypieki.com](http://www.domowe-wypieki.com) prowadzony przez Dorotę Habdas mającą działalność gospodarczą pod firmą Photography Dorota Habdas ul. Suska 13, 34-300 Żywiec, NIP 5532450628, adres poczty elektronicznej: [siostryszczolki@gmail.com](mailto:siostryszczolki@gmail.com);

**Klient lub Użytkownik** – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego lub korzysta z innych Usług dostępnych w Sklepie Internetowym; Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

**Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

**Przedsiębiorca** – Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

**Sklep Internetowy lub Sklep** – to sklep internetowy dostępny pod adresem [www.domowe-wypieki.com/sklep](http://www.domowe-wypieki.com/sklep) za pośrednictwem, którego Klient może dokonywać zakupów określonych Produktów i Usług;

**Produkt Cyfrowy** – materiały tworzone i dostarczane w postaci cyfrowej dostępne w ramach Sklepu, przeznaczone do sprzedaży, w szczególności e-booki, czyli materiały elektroniczne do pobrania, dokumenty elektroniczne;

**Produkt, Towar** – produkt prezentowany w Sklepie, w formacie elektronicznym wskazanym każdorazowo w opisie Towaru, w tym w szczególności e-Book (utwór literacki zapisany w formacie cyfrowym), rzecz w tym w szczególności książka (utwór literacki w formie fizycznej), karty podarunkowe, vouchery.

**Usługi** – usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Klientów drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Informacja Handlowa** – informacja handlowa w rozumieniu art. 2 pkt 2) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

**Umowa Sprzedaży** – Umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem;

**Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru;

**Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach Sklepu, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie;

#### **Operator płatności**

Przelewy24 – spółka Dialcom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres:: ul. Kanclerska 15; 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, NIP: 781-173-38-52.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg  
Numer w rejestrze handlowym: R.C.S. Luxembourg B 118 349, Numer VAT: LU22046007

**Płatność** – wpłata na konto Sprzedawcy za pośrednictwem dostępnych w Sklepie sposobów płatności internetowych.

### **§ 3 Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego**

1. Korzystanie ze Sklepu Internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:

- komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
- dostęp do poczty elektronicznej,
- przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Firefox w wersji 28.0 lub nowszej, Chrome w wersji 32 lub nowszej, Opera w wersji 12.17 lub nowszej, Safari w wersji 1.1. lub nowszej,
- włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

2. Korzystanie ze Sklepu Internetowego oznacza każdą czynność Klienta, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi w Sklepie.

3. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
- korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

- niepodjęcia działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
- korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób nieuczciwy dla innych Klientów oraz dla Sprzedawcy,
- korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu Internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
- korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

3. Korzystanie z e-booków i materiałów elektronicznych – w przypadku, gdy są one udostępniane w formie pliku komputerowego w formacie PDF – jest możliwe, gdy Klient posiada program obsługujący takie pliki.

4. Sprzedawca nie odpowiada za problemy Klienta wynikające z niedostosowania się do przedstawionych powyżej wymagań technicznych koniecznych do współpracy z systemem teleinformatycznym, z którego Klient korzysta. W przypadku, gdy Klient nie jest w stanie uruchomić pliku zakupionego Produktu, proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą pod adresem [siostryszczolki@gmail.com](mailto:siostryszczolki@gmail.com).

5. W ramach umowy zawartej zgodnie z Regulaminem, Sprzedawca dostarcza Klientowi tylko treść cyfrową w postaci zakupionego przez Klienta Produktu e- booka. Sprzedawca nie świadczy na rzecz Klienta jakiegokolwiek pomocy przy korzystaniu z materiału, a w szczególności nie udziela Klientowi jakiegokolwiek pomocy prawnej w tym zakresie.

6. Klient ma możliwość zakupu karty podarunkowej/vouchera uprawniającej do zniżki na dowolny produkt ze Sklepu Internetowego:

7. Karta podarunkowa/voucher ma formę jednorazowego kodu uprawniającego do zniżki;

8. Wartość zamówienia musi przewyższać wartość karty podarunkowej;

9. Każda karta podarunkowa/voucher posiada termin ważności;

10. Upublicznianie kodu zawartego na karcie podarunkowej/voucherze osobom trzecim jest surowo zabronione i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

11. Klient ma możliwość zakupu książki i innych produktów fizycznych. Specyfikacja każdego produktu znajduje się w opisie każdego towaru na stronie Sklepu Internetowego.

12. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby korzystanie ze Stron Sklepu Internetowego możliwe było z wszystkich popularnych typów komputerów, systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych, nie gwarantuje jednak i nie odpowiada za możliwość oraz efektywność korzystania z wymienionych stron w całości lub części przy użyciu wszystkich dostępnych narzędzi.

## § 4 Składanie zamówień i ich realizacja

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
2. Klient składa Zamówienie, wybierając jedną lub kilka pozycji Produktów oferowanych w Sklepie Internetowym przez kliknięcie opcji 'Dodaj do koszyka', przejście do okna Koszyk, następnie kliknięcie przycisku 'Przejdź do kasy', który kieruje do formularza zamówienia.
3. Następnie Kupujący wybiera z dostępnych w Sklepie: sposób dostawy towaru (w przypadku produktów fizycznych) oraz metodę płatności za zamówienie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
4. Warunkiem zakupu jest prawidłowe wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia, którego wzór został zamieszczony w Sklepie Internetowym, wysłanie formularza zamówienia w formie elektronicznej ze strony Sklepu Internetowego przez kliknięcie przycisku 'Kupuję i płacę' oraz zaakceptowanie regulaminu sklepu i polityki prywatności strony [www.domowe-wypieki.com](http://www.domowe-wypieki.com).
5. W trakcie składania Zamówienia – do momentu kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę” – Klient ma możliwość sprawdzenia i modyfikacji podanych przez siebie danych osobowych oraz danych wybranych przez siebie Produktów, jak również formy płatności.
6. Klient dokonując kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę”, ma świadomość, iż zawarcie umowy związane jest z obowiązkiem uiszczenia należnej Sprzedawcy zapłaty.
7. Za złożone zamówienie można zapłacić, w zależności od wyboru Kupującego tj.:
  - Przelewy24 (przelew automatyczny lub BLIK)
  - Paypal;
  - Płatność kartą
8. Każde prawidłowo złożone Zamówienie otrzymuje unikalny kod pozwalający na identyfikację Zamówienia oraz Kupującego.
9. Fakt dokonania zakupu potwierdzony zostanie e-mailem wysłanym na adres mailowy podany przez Klienta w formularzu Zamówienia, zawierający ostateczne potwierdzenie wszystkich elementów Zamówienia.
10. W przypadku produktów elektronicznych tj. ebook po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy, wysyłana jest do Klienta automatyczna wiadomość e-mail, w której znajduje się link pozwalający na ściągnięcie/załadowanie zakupionego Produktu.
11. W przypadku produktów fizycznych (tj. książek) termin wysyłki to 10 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia. **Za wyjątkiem przedsprzedaży, gdzie termin wysyłki zostaje określony na stronie z opisem zakupionego produktu.**

12. W przypadku niemożności realizacji Zamówienia w terminie określonym w niniejszym Regulaminie z uwagi na brak zamówionego Produktu lub zamówionej ilości Produktu, Sprzedawca za pomocą poczty elektronicznej powiadomi niezwłocznie Kupującego o tej okoliczności, proponując inny termin realizacji zamówienia. Kupujący jest uprawniony do niezaakceptowania nowego terminu realizacji Zamówienia. Z zastrzeżeniem przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego, w tym przepisów regulujących odpowiedzialność wobec Klienta będącego konsumentem, żadna ze stron nie będzie podnosić wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku realizacji zamówienia, o której mowa w niniejszym ustępie Regulaminu.

13. W celu otrzymania rachunku/faktury, prosimy każdorazowo przy złożeniu zamówienia, w polu **UWAGI DO ZAMÓWIENIA** wpisać adnotację wraz z podaniem danych do faktury. Rachunek zostanie przesłany w formie pliku.pdf w ciągu 7 dni roboczych od daty zakupu podanej na potwierdzeniu zamówienia.

## § 5 Ceny

1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym cła oraz inne opłaty.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów prezentowanych na stronach internetowych Sklepu, wycofywania oraz wprowadzania nowych Produktów, przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienia, które zostały złożone przed datą wejścia w życie którejkolwiek ze zmian.
3. Dokonując zapłaty za Produkt może skorzystać z przysługujących mu kuponów, jeśli takie są dostępne. Zniżka zostanie doliczona do koszyka.
4. Na każdy sprzedany Produkt lub Usługę Sprzedawca wystawia dowód zakupu.
5. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie adres e-mail, elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury z załącznikami, faktury korygujące z załącznikami i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedającego również do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.

## **§ 6 Wysyłka**

1. Wysyłka produktów elektronicznych odbywa się poprzez Internet i jest darmowa. Koszty przesyłki w przypadku produktów fizycznych (książki papierowe) doliczane są do sumy zamawianych produktów i ponosi je Klient.
2. Koszty przesyłki zależne są od wyboru spośród dostępnych opcji w chwili zakupu przez Klienta.
3. Odbierając przesyłkę Klient powinien sprawdzić stan paczki i w razie jakichkolwiek zastrzeżeń, wybrać opcję dot. reklamacji.

## **§ 7 Prawo odstąpienia od umowy**

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem § 9 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
  - a. w którym Klient wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie tego towaru;
  - b. w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta, weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno;
  - c. zawarcia umowy - w przypadku umowy o dostarczenie treści cyfrowych.
3. Aby Klient mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę korzystając z danych podanych w § 1 Regulaminu. W tym celu należy przesłać wypełniony formularz odstąpienia od umowy, którego wzór znajduje się na końcu niniejszego regulaminu. Formularz można przesłać w formie elektronicznej bądź pocztą/kurierem załączając do zwracanego towaru.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Klient wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **§ 8 Skutki odstąpienia od umowy**

1. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia (koszt przesyłki) nie później niż 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru.
2. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

3. Sprzedawca prosi o zwracanie towaru na adres: Dorota Habdas, ul. Suska 13, 34-300 Żywiec niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
4. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
5. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą, Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do tej karty płatniczej.

### **§ 9 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy**

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w § 7 Regulaminu, nie przysługuje w odniesieniu do umowy:
  - a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego uprzywilejowanego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - d. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - e. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - f. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - g. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - h. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Kupującego uprzywilejowanego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.



## § 10 Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
2. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
  - a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
  - b. przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
  - c. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad,
  - d. żądać usunięcia wady.
3. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 1 Regulaminu.
4. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie wadliwego towaru do Sprzedawcy, Klient jest zobowiązany do dostarczenia tego towaru na adres ul. Suska 13, 34-300 Żywiec. Koszt wysyłki ponosi Klient. W momencie pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji Sprzedawca w ciągu 7 dni roboczych zwraca koszt wysyłki na wskazany przez niego numer konta bankowego Klienta.
5. Jeśli na towar została udzielona dodatkowo gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w opisie produktu w Sklepie.
6. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany w § 1 pkt. 2 Regulaminu.
7. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.

## § 11 Dane osobowe i pliki cookies

1. Sprzedawca zwany dalej Administratorem jest administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klienta.
2. Administrator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (tzw. RODO), a także zgodnie z zasadami zawartymi w Polityce prywatności Sprzedawcy.
3. Klient podaje przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe do przetwarzania przez Administratora w celu realizacji złożonego Zamówienia. W każdej chwili Klient ma możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych, a także skorzystania z pozostałych uprawnień wynikających z Polityki Prywatności.
4. W Polityce Prywatności znajdującej się pod adresem: domowe-wypieki.com zostały opisane szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji Zamówień przez Sprzedawcę - ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych - „RODO”.

## **§ 12 Prawa autorskie**

1. Sprzedawca informuje Klienta, że teksty i zdjęcia dostępne w Sklepie oraz Produkty, które Klient może kupić za pośrednictwem Sklepu (e-booki, materiały edukacyjne, przepisy, kursy online) stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Sprzedawcy.
2. Sprzedawca informuje Klienta, że dalsze rozpowszechnianie tekstów, zdjęć, filmów lub Produktów przez Klienta bez zgody Sprzedawcy stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawcy i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
3. Zakup Produktu nie daje Klientowi żadnych autorskich praw majątkowych ani osobistych do Produktu. Klient może korzystać z niego wyłącznie dla własnych potrzeb. Zabrania się wykorzystywania materiałów w celach komercyjnych.
4. Na Produkty oferowane w Sklepie Internetowym udzielana jest licencja niewyłączna na czas nieokreślony na korzystanie z Produktów.

## **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie prawa do Sklepu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Sklepu Internetowego, a także do formularzy, logotypów należą do Sprzedawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
4. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Sklepu Internetowego zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Klienci posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Klient posiadający Konto Klienta, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Zawiadomienie Sprzedawcy o braku akceptacji nowej treści Regulaminu skutkuje rozwiązaniem Umowy.
5. Regulamin i Umowa Sprzedaży podlegają prawu polskiemu.
6. Sprzedawca oświadcza, że nigdy nie wysyła próśb o przesłanie e-mailem hasła Klienta.
7. Sprzedawca dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Stron Sklepu.

8. Treść zawieranych Umów Sprzedaży między Sklepem a Klientami utrwalana jest i udostępniana Klientom w wersji elektronicznej na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do Umów Sprzedaży zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży.
10. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na platformie internetowej Sprzedawcy.
11. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
12. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta czy ustawy o ochronie danych osobowych i Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Klienta e-maila z informacjami dotyczącymi realizacji zamówień z przyczyn niezależnych od Sklepu.

## WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Siostry Pszczółki**

**ul. Suska 13, 34-300 Żywiec**

adres e-mail: [siostrypsuczolki@gmail.com](mailto:siostrypsuczolki@gmail.com)

tel. 698 747 368

- Ja/My(\*) .....  
niniejszym informuję/informujemy\*  
o moim/naszym\* odstąpieniu od umowy  
sprzedaży następujących rzeczy:

.....  
.....  
.....

Data zawarcia umowy/odbioru\*

.....

- Imię i nazwisko Klienta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów):

.....

- Adres Klienta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów):

.....

Numer konta bankowego, z którego dokonano płatności:

.....

.....  
Podpis Klienta(-ów)/ Przedsiębiorcy(-ów)  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Miejscowość i data .....

**\*Niepotrzebne skreślić.**

SIOSTRY  
PSZCZÓŁKI